

# 04

DÜRFEN WIR  
VORSTELLEN?

# UNSERE 4 MARKEN WERTE

**AVP** AUTOLAND

# DIE **VIER** MARKENWERTE

IM AVP AUTOLAND

## STARKES TEAM – STARKE WERTE

An 22 Standorten mit beinahe 1.000 engagierten Mitarbeitern setzen wir jeden Tag alles daran, unseren Kunden ein unvergleichliches Erlebnis zu bieten und gleichzeitig ein starkes Team zu formen.

Unsere **vier Markenwerte** – »begeisternd«, »verlässlich«, »leistungsstark« und »familiär« – sind die Grundlage unserer täglichen Arbeit. Diese Werte prägen nicht nur unseren Umgang mit Kunden, sondern auch das Miteinander innerhalb der »avpcrew«.

Der Markenwert »familiär« stellt das Fundament dar, auf dem die drei anderen Markenwerte aufbauen. Denn bei uns im AVP AUTOLAND stehen nicht nur hochwertige Fahrzeuge und ein erstklassiger Service im Vordergrund. Es ist vor allem **unser Team**, ohne das unser Unternehmen nicht da wäre wo es jetzt ist.

Tauche jetzt in unsere Markenwelt ein und entdecke das AVP AUTOLAND in all seinen Facetten.





# »» VER LÄSS LICH ««



## WIR SIND »VERLÄSSLICH« ...

... sowohl gegenüber unseren Kunden als auch unseren Mitarbeitern. Du kannst Dich darauf verlassen, dass wir, die »avpcrew«, mit **Motivation und erstklassigem Service** stets das Beste für unsere Kunden leisten. Durch unser Engagement auch in weiteren Geschäftsbereichen wie bei AVP E-MOBILITY, AVP CAMPINGLAND oder e-motion gewährleisten wir **nachhaltige und innovative Mobilitätslösungen**. »Verlässlich« bedeutet für uns aber vor allem, dass wir zu unseren Aussagen gegenüber Kunden stehen und diese konsequent in Taten umsetzen. Mit transparenter Kommunikation und zuverlässigen Arbeitsabläufen schaffen wir ein vertrauensvolles Arbeitsumfeld – sowohl intern als auch extern.





# »LEIS TUNGS STARK«

WIR SIND »LEISTUNGSSTARK«, ...

... und schwimmen deshalb nicht einfach nur mit dem Strom. Unsere Ambition ist es, **Maßstäbe zu setzen** und kontinuierlich neue Wege zu gehen. Mit einem klaren Fokus auf Innovationen möchten wir nicht nur den Erwartungen entsprechen, sondern diese übertreffen. Gemeinsam mit Dir möchten wir den **Turbo zünden**, um stets neue Herausforderungen anzugehen und unsere Ziele zu erreichen.

Natürlich sollen auch unsere Kunden genau dieses Engagement spüren und dabei erkennen, dass sie es mit **»leistungsstarken« Experten** zu tun haben. Wir legen großen Wert darauf, dass unsere Leistungsstärke nicht nur in Worten, sondern in jeder Interaktion und Dienstleistung zum Ausdruck kommt.





# »» BEGEIS TERND««



## WIR SIND »BEGEISTERND« ...

... und sollen begeistert wahrgenommen werden. Kunden und Mitarbeiter sollen nicht nur zufriedengestellt, sie **sollen begeistert werden!** Begeisterung entsteht erst dann, wenn wir Erwartungen nicht nur erfüllen, sondern diese übertreffen. Es reicht nicht nur den Ansprüchen gerecht zu werden. Es geht darum, mit Leidenschaft und Enthusiasmus an die Aufgaben heranzugehen und die **gewisse Extrameile** zu gehen.

Unsere Begeisterung zeigt sich in jedem Detail unserer Arbeit, sei es in der Beratung, im Service oder im täglichen Miteinander. Wir möchten, dass jeder Kunde und jeder Mitarbeiter spürt, dass wir mehr als nur ein Automobilhandelsunternehmen sind – **wir sind eine Gemeinschaft**, die sich mit Herz und Verstand für ihre Ziele einsetzt.



# 03



# »FAMILIÄR«

## WIR SIND »FAMILIÄR« ...

... denn wir wissen wie wichtig **das Miteinander und der Zusammenhalt** ist. Wer also ganz genau aufgepasst hat, dem ist bestimmt schon aufgefallen, dass sich genau das in jedem der bisher aufgeführten Markenwerte wiederholt.

Das AVP AUTOLAND ist ein Familienunternehmen und das macht seinem Namen auch alle Ehre. Unser Firmeninhaber Franz Xaver Hirtreiter legt großen Wert darauf, den **»familiären« Umgang im Unternehmen** trotz der Vielzahl an Betrieben und Standorten fortzuführen.

Und das mit Erfolg! Unsere »avpcrew« ist eine spürbare Gemeinschaft. Doch nicht nur unter Kollegen ist dieser Zusammenhalt erkennbar, wir lassen auch unsere Kunden **Teil der »avp-crew«** sein. Schließlich soll sich bei uns jeder wohlfühlen. Wir begegnen uns gegenseitig und allen, die zu uns kommen, mit Herzlichkeit, Respekt und Wohlwollen – **als Familie**.



GANZ NACH  
DEM MOTTO:

»» **WIR**

# BEWEGEN DIE REGION««

Unser Leitspruch **"Wir bewegen die Region!"** spiegelt unsere ganzheitliche Mission wider. Als führender Mobilitätsdienstleister bieten wir **Mobilität in allen Bereichen** – von hochwertigen Fahrzeugen, Campern & Fahrrädern bis hin zu Ladeinfrastruktur und Photovoltaik. Kunden können sich bei uns darauf verlassen, dass wir stets die passende Lösung für ihre Mobilitätsbedürfnisse finden. Gleichzeitig schaffen wir durch unseren »begeisternden« Service, »verlässliche« Partnerschaften, »leistungsstarke« Angebote und ein »familiäres« Miteinander **positive Erlebnisse und emotionale Verbindungen**.

Im AVP AUTOLAND ist Mobilität mehr – mehr als nur von A nach B zu kommen. Mobilität bedeutet Unabhängigkeit, Emotionen wecken und vor allem Abenteuer erleben.

„WIR FESTIGEN UND BAUEN UNSERE STELLUNG ALS FÜHRENDER  
MOBILITÄTSDIENSTLEISTER IN DER REGION STETIG AUS.“

